



Lucie Zitterbartová

CEO Lucky Citron, copywriter

Skoro 20 let studuji principy komunikace, psychologie ovlivňování a byznysu. A k tomu stejně dlouho píšu texty na blogy, weby a sociální sítě. Jako B2B obchodnice jsem plnila roční desetimilionová osobní KPI značek jako Xerox nebo Konica Minolta. Jako HR marketing specialista jsem plnila volná místa na zákaznických centrech T-Mobile.

pracovní zkušenosti

CEO & idea maker

Lucky Citron
Praha
05/2021 - současnost

- Buduji obsahovou marketingovou agenturu.
- Strategicky a ideačně vymýšlím a řídím kampaně našich klientů.
- V roli lektora a mentora vzdělávám tým, firmy i širší veřejnost.
- Získávám nové a pečuji o stávající klienty společnosti.

Event manager

B2B konference
Praha
01-2023 - současnost

- Jako spoluorganizátor zajišťuji B2B konferenci | ročníky 2023 a 2024.
- Zajišťuji jednání s partnery konference.
- Staráme se o celou digitální komunikaci a promo ke konferenci.
- Dohlížím na kvalitu obsahu přednášek našich řečníků.

Content chief editor

PRIA System
Praha/Zlín
11/2020 - 08/2021

- V roli interim managera jsem nastavovala a spoluřídila procesy v agentuře, které se zejména dotýkaly chodu content týmu.
- Strategicky jsem řídila klíčové projekty content týmu.
- Starala jsem se v roli lektora a mentora o rozvoj členů content týmu.

Vzdělání & kurzy

Marketingový ředitel

Laba
2023
Pod vedením Jaroslava
Kaučkého ze ZOOT.

Rétorika a vyjednávání

Fascinating Academy
2020
Pod vedením Radima Paříka.

Všeobecné gymnázium

Brno, Gymnázium Pastviny
1998 - 2002

Dovednosti

Oborové

Copywriting
Obsahový marketing
Komunikační strategie
Řízení marketingu a týmu

Osobní

Kreativita
Přesvědčivost
Empatie a pochopení
Organizační dovednosti

Reference



20 let profesního života v kostce

Content chief editor

PRIA System
Praha/Zlín
11/2020 - 08/2021

- V roli interim managera jsem nastavovala a spoluřídila procesy v agentuře, které se zejména dotýkaly chodu content týmu.
- Strategicky jsem řídila klíčové projekty content týmu.
- Starala jsem se v roli lektora a mentora o rozvoj členů content týmu.

Content chief editor

Linked Akademie
Praha
10/2019 - 10/2020

- V roli interim managera jsem nastavovala a spoluřídila procesy v agentuře, které se zejména dotýkaly chodu LinkedIn týmu.
- Strategicky jsem řídila klíčové projekty týmu.
- V roli lektora a mentora jsem vzdělávala tým, firmy i veřejnost.

HR marketing

T-Mobile
Praha
04/2018 - 02/2020

- Zajišťovala jsem eventy pro cca 1.500 zaměstnanců ve 4 regionech.
- Zajišťovala jsem marketingovou podporu náboru na prodejny a callcentra.
- Participovala jsem na projektech interní komunikace.

Relationship manager

Algotech
Praha
09/2016 - 08/2017

- Pečovala jsem o vztahy se stávajícími zákazníky a dále je rozvíjela.
- Plnila jsem salesové cíle na poli prodeje navazujících služeb.
- Participovala jsem na marketingové komunikaci společnosti skrze LinkedIn jako firemní ambasador.

Obchodní konzultant

Konica Minolta
Praha
12/2014 - 08/2016

- Jako akviziční obchodník jsem získávala nové zákazníky.
- Pečovala jsem stávající zákaznické portfolio.
- Plnila jsem desetimilionová prodejní KPI.
- Participovala jsem na prodejně marketingových eventech.

Obchodní konzultant

Comtesys
Praha
01/2014 - 11/2014

- V roli product ownera jsem sbírala zpětnou vazbu trhu na nový produkt, který jsem měla dostat na trh.
- Akvizice nových zákazníků a identifikace nových trhů.
- Vymýšlení a příprava eventů pro potenciální zákazníky.

Obchodní konzultant

X-Document / Xerox
Praha
06/2013 - 10/2013

- Jako akviziční obchodník jsem získávala nové zákazníky.
- Pečovala jsem stávající zákaznické portfolio.
- Plnila jsem desetimilionová prodejní KPI.
- Participovala jsem na prodejně marketingových eventech.

Obchodní konzultant

TA Triump-Adler
Praha
06/2011 - 6/2013

- Jako akviziční obchodník jsem získávala nové zákazníky.
- Pečovala jsem stávající zákaznické portfolio.
- Plnila jsem osmimilionová prodejní KPI.
- Participovala jsem na prodejně marketingových eventech.

Ostatní

2002-2011

- V roli back office manažerky, obchodní asistentky, marketingové asistentky jsem získávala první pracovní zkušenosti.